

Résumé explicatif

Le présent document a pour but de faire suite aux réunions visant à définir les valeurs organisationnelles des Carrefours jeunesse emploi de l'Ouest-de-l'Île et de Marquette. Dans l'optique de la construction du plan d'action et pour donner suite au retour à la mission, la présente a pour but de camper les valeurs du CJEOI et du CJEM afin de se projeter dans l'avenir. Ce document se veut une première tentative de synthèse des éléments ressortis par les membres de l'équipe. Il s'agit donc d'un outil de travail en commun, afin de poser les bases de ce que sont nos valeurs organisationnelles pour orienter et développer nos services dans le respect de notre mission, vision et de nos valeurs.

Ce document est envoyé à toute l'équipe pour recevoir du feedback et afin de s'accorder sur des définitions communes. Il sera déposé plus tard en Conseil d'administration pour approbation finale. Puis, les valeurs seront officiellement déposées sur le site web de l'organisation selon la formulation finale retenue.

N'hésitez pas à surligner les points avec lesquels vous êtes en accord/désaccord et à insérer des commentaires afin de rectifier le tir, modifier des tournures de phrases et même changer des idées qui, selon vous, ne sont pas représentatives de ce qui a été dit.

Des valeurs sous le signe de la Bienveillance

Et donc, c'est quoi au juste, la bienveillance?

“Disposition d'esprit inclinant à la
compréhension, à l'indulgence envers
autrui”

-Le Larousse

S'il est vrai que cette définition est celle officielle de la bienveillance, au CJEL et au CJEOI nous définissons la bienveillance comme étant une volonté qui vise et qui veille au bien-être et au bonheur d'autrui. Il s'agit d'une valeur fondamentalement humaniste qui témoigne d'une capacité à se montrer indulgent, gentil et attentionné d'une manière bienfaisante et compréhensive. La bienveillance, c'est aussi une attitude permettant d'accorder de la valeur à l'individu, sans jugement malgré défis ses faiblesses.

La bienveillance, une valeur parapluie

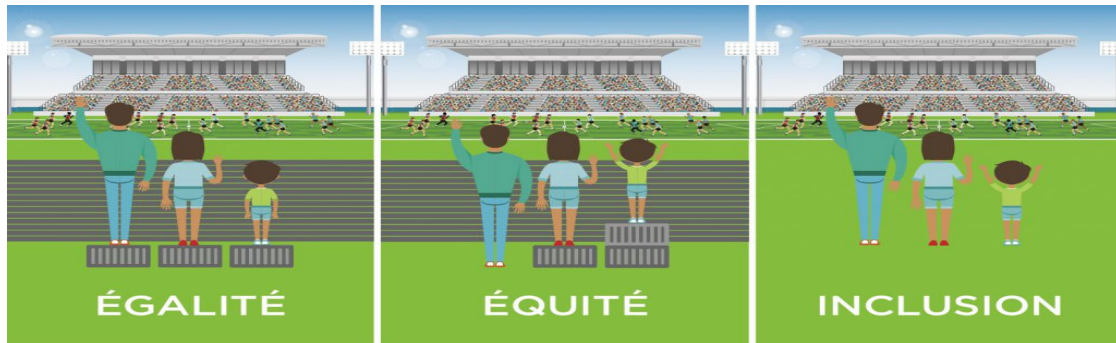
La bienveillance, selon nous, c'est une valeur directrice (ou parapluie) reposant sur des valeurs-piliers la constituant, à savoir: le respect, l'ouverture, l'équité, la communication, l'écoute, l'adaptabilité, la coopération, la collaboration, l'engagement et l'agilité, pour ne nommer qu'elles !



Le respect et l'ouverture

Le respect, pour nous, c'est considérer la personne dans son ensemble, sans biais envers son âge, son genre, son statut social, sa nationalité, ses limitations ou difficultés. Le respect, c'est accueillir sans jugement, sans discrimination, afin de ne pas porter atteinte à son intégrité et que la personne se sente considérée et valorisée. Nous appliquons la notion de respect tant aux usagers, qu'aux collègues et aux partenaires, car nous croyons que tous y ont fondamentalement droit. Toute personne peut trouver chez nous un accueil exempt de jugement et peut s'attendre à être accueillie de manière équitable. Nous considérons le respect comme valeur sœur de l'ouverture et il nous est impossible de les considérer séparément. Cela nous ramène donc au grand principe de bienveillance. C'est ainsi que nous exprimons notre ouverture sur l'autre et sur le monde, dans une optique de rapprochement, de compréhension et de développement des connaissances. Nous pratiquons ainsi l'ouverture sur ce qui nous est extérieur afin de permettre l'échange et la communication. L'ouverture est véritablement, selon nous, le catalyseur du changement et elle est nécessaire pour toute amorce de processus, quel qu'il soit.

Inclusion



« L'inclusion se rapporte à la création d'un environnement où tous les gens sont traités de manière équitable et ont accès aux mêmes possibilités. À l'échelle de l'organisation, l'inclusion exige qu'on recense et supprime les obstacles (physiques ou procéduraux, visibles ou invisibles, intentionnels ou non intentionnels) qui nuisent à la participation et à la contribution des personnes. Elle exige également une affirmation des valeurs et des principes d'équité, de justice et de respect en se montrant ouverts à différentes opinions et perspectives, en acquérant une compréhension des autres cultures, expériences et communautés et en faisant un effort conscient pour être accueillants, serviables et respectueux de tous¹ ».

La communication et l'écoute

La communication, pour nous, est un processus visant à transmettre de l'information et des connaissances. Nous visons une communication optimale en la basant sur l'écoute. Que ce soit l'écoute appliquée dans nos interventions avec la clientèle et les collègues ou l'écoute des besoins de la communauté, nous priorisons toujours l'ouverture sur l'autre. Nous appliquons ce principe avec rigueur afin de rayonner au maximum dans nos relations sociocommunautaires. Par ailleurs, nous croyons que l'écoute est une habileté fondamentalement liée à l'empathie et à la bienveillance et qui permet de désamorcer les situations conflictuelles, de se concentrer sur les faits, de participer à l'intelligence collective et à la transmission des connaissances.

La coopération et la collaboration

La coopération est synonyme d'entraide et vient de pair avec la collaboration. Nous favorisons une ouverture sur le monde et croyons important de s'y impliquer activement. Nous croyons important de faire preuve de soutien et de disponibilité, tant à l'interne avec nos collègues de travail et les participants qu'à l'externe avec nos partenaires. Cela amène parfois à des dynamiques menant au partage et à la répartition des tâches afin d'assurer le bien-être de chacun et l'efficacité. Dans une optique de coopération et de collaboration, nous croyons à l'entraide et à la participation active, chaque entité étant complémentaire dans les réalisations et partageant donc la responsabilité d'une réussite globale et cela passe forcément par une mise en commun des ressources.

¹ Source : EDI UQÀM - <https://edi.uqam.ca/lexique/inclusion/>

Engagement

Nous définissons, d'abord, l'engagement comme étant le mode dans lequel les individus et l'organisation se situent dans l'action, et ce, autant dans son quotidien que pour sa mission. Nous nous sentons responsables de ce qui arrive et, par l'expression de cet engagement, nous ouvrons un avenir à l'action.

S'engager, c'est décider en pleine conscience de faire des choix en acceptant les impacts et /ou les retombées qui les accompagnent.

Adaptabilité et agilité

Nous croyons, finalement que l'adaptabilité passe par une ouverture à changer et modifier des comportements à la suite d'une situation ou un environnement qui modifie le cours de l'histoire. Il nous demande de faire preuve de flexibilité et d'ajuster nos interventions, et ce, de manière proactive et rapide. Il faut donc faire preuve de souplesse afin de répondre adéquatement à toute sorte de situations. C'est en s'adaptant que l'on exprime l'agilité, en se transformant pour saisir les opportunités et en utilisant les ressources les plus appropriées pour faire face aux nouveaux défis.

Nous observons le passé pour apprendre, et sommes orientés vers l'avenir pour participer et nous engager sur un développement communautaire durable.